



Equipa Projeto para a Qualidade da Alimentação Escolar

## Como aceder à plataforma?

Aceder à plataforma <u>SIGA</u> com as credenciais de acesso de encarregado de educação (LSB.EDxxxxxx).

Caso não tenha as credenciais poderá <u>recuperar o</u> <u>acesso</u> com o *e-mail* do encarregado de educação.

O e-mail a utilizar é o mesmo que está na ficha do aluno na escola.

O Cartão Escolar é um cartão virtual acomodado no cartão físico do aluno.

Deve ser ativado na opção «<u>Cartão Escolar</u>», aceitando os termos e preenchendo os dados do encarregado de educação.

Como ativar o Cartão Escolar?

Como efetuar carregamentos?



Em «Cartão Escolar» selecionar a opção «Carregar» onde poderão escolher o pagamento em Multibanco, MBWay ou Payshop.

Limite mínimo de carregamento: 10€

Aceder a «<u>Marcações</u>», selecionar a opção «Marcar/desmarcar» escolhendo o dia pretendido e de seguida confirmar.

As marcações devem ser realizadas **até às 17h do dia útil anterior** sendo que após essa hora existe um limite de senhas disponíveis para venda e acresce o valor de 0,30€, independentemente do escalão da ASE, que deve ser atualizado todos os anos no agrupamento.

Como marcar refeições?

Para outras questões: epqae@cm-lisboa.pt | (+351) 218 173 546 | (+351) 218 170 667 | (+351) 913 064 375